

Datenschutzerklärung

LayerbriX 3D-Druck

Stand: Juni 2026

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Hinweise	2
2. Verantwortlicher	2
3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten	2
4. Zwecke der Datenverarbeitung	3
5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung	3
6. Kundenkonto	3
7. Bestellungen und Vertragsabwicklung	3
8. Zahlungsdienstleister	4
8.1 Stripe	4
8.2 PayPal	5
9. Datenweitergabe an Versanddienstleister DHL	5
10. Kontaktaufnahme und Kontaktformular	6
11. Elektronisches Widerrufsformular mit Jotform	6
12. Newsletter mit Brevo	7
13. Webhosting und Website-Betrieb über Webador	7
14. Cookies und technische Funktionen	8
15. SSL- beziehungsweise TLS-Verschlüsselung	8
16. Speicherdauer	9
17. Empfänger personenbezogener Daten	9
18. Rechte der betroffenen Personen	9
19. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde	10
20. Widerspruchsrecht	10
21. Änderungen dieser Datenschutzerklärung	10

1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich nach Maßgabe der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (TDDDG).

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir darüber, welche personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Website, unseres Online-Shops und unserer Dienstleistungen verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies erfolgt und welche Rechte betroffene Personen haben.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

LayerbriX 3D-Druck
Inhaber: Jan-Hendrik Veit
Heidebergstraße 3
57334 Bad Laasphe
Deutschland

E-Mail: kundenservice@layerbrix.com
Telefon: 02752 8689930

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Website, zur Abwicklung von Bestellungen, zur Bearbeitung von Anfragen, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder aufgrund einer Einwilligung erforderlich ist.

Verarbeitet werden können insbesondere folgende Daten:

- Name
- Anschrift
- Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Bestelldaten, zum Beispiel Produkte, Menge, Preis und Zahlungsart
- Rechnungs- und Zahlungsdaten
- Angaben aus Kontaktformularen
- Angaben aus dem elektronischen Widerrufsformular
- IP-Adresse und technische Zugriffsdaten bei Nutzung der Website
- Anmeldedaten bei Kundenkonten, soweit ein Kundenkonto angelegt wird
- Newsletter-Daten, soweit eine Anmeldung zum Newsletter erfolgt

4. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und Betrieb unserer Website
- Abwicklung von Bestellungen
- Erstellung von Rechnungen
- Abwicklung von Zahlungen

- Versand der bestellten Ware
- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Kundenkommunikation und Support
- Bearbeitung von Widerrufserklärungen
- Verwaltung von Kundenkonten
- Versand unseres Newsletters, soweit eine Anmeldung erfolgt ist
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten
- Sicherung und technische Verwaltung unserer Website

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage folgender Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, wenn eine Einwilligung erteilt wurde.
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist, sofern keine überwiegenden Interessen oder Grundrechte der betroffenen Person entgegenstehen.

6. Kundenkonto

Auf unserer Website kann gegebenenfalls freiwillig ein Kundenkonto angelegt werden. Dabei werden die eingegebenen Daten, zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift und Bestelldaten, gespeichert, um zukünftige Bestellungen zu erleichtern.

Die Anlage eines Kundenkontos ist freiwillig. Ein Kundenkonto kann jederzeit gelöscht werden. Senden Sie hierzu eine formlose Mitteilung per E-Mail an kundenservice@layerbrix.com.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit das Kundenkonto zur Vertragsabwicklung genutzt wird, sowie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer nutzerfreundlichen Bestellabwicklung.

7. Bestellungen und Vertragsabwicklung

Wenn Sie über unsere Website eine Bestellung aufgeben oder eine Dienstleistung beauftragen, verarbeiten wir die dafür erforderlichen Daten. Dazu gehören insbesondere Name, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer, bestellte Produkte oder Dienstleistungen, Zahlungsinformationen und weitere für die Vertragsabwicklung erforderliche Angaben.

Die Verarbeitung erfolgt zur Abwicklung des Vertrags, zur Kommunikation mit Ihnen, zur Rechnungsstellung, zur Lieferung der Ware und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

8. Zahlungsdienstleister

Zur Abwicklung von Zahlungen in unserem Online-Shop nutzen wir externe Zahlungsdienstleister. Je nach gewählter Zahlungsart werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt.

Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere gehören:

- Name
- Rechnungsadresse
- Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Bestellbetrag
- Bestellnummer
- Zahlungsdaten
- IP-Adresse
- weitere zur Zahlungsabwicklung erforderliche Informationen

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrags und zur Zahlungsabwicklung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

8.1 Stripe

Für verschiedene Zahlungsarten nutzen wir den Zahlungsdienstleister Stripe.

Anbieter ist:

Stripe Payments Europe, Limited
 The One Building
 1 Grand Canal Street Lower
 Dublin 2
 Irland

Über Stripe können je nach Verfügbarkeit verschiedene Zahlungsarten abgewickelt werden, zum Beispiel Kreditkartenzahlungen, Klarna, Amazon Pay oder weitere von Stripe unterstützte Zahlungsmethoden.

Bei Auswahl einer über Stripe angebotenen Zahlungsart werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an Stripe übermittelt. Stripe kann diese Daten zur Zahlungsabwicklung, Betrugsprävention, Identitätsprüfung, Bonitätsprüfung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeiten.

Soweit einzelne Zahlungsarten, zum Beispiel Klarna oder Amazon Pay, über Stripe eingebunden sind, können personenbezogene Daten zusätzlich an den jeweiligen Zahlungsanbieter weitergegeben werden. Für die weitere Verarbeitung durch diese Anbieter gelten die Datenschutzinformationen des jeweiligen Zahlungsanbieters.

8.2 PayPal

Zusätzlich bieten wir Zahlungen über PayPal an.

Anbieter ist:

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
 22-24 Boulevard Royal
 L-2449 Luxemburg
 Luxemburg

Bei Auswahl einer PayPal-Zahlungsart werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an PayPal übermittelt. Über PayPal können je nach Verfügbarkeit verschiedene Zahlungsarten genutzt werden, zum Beispiel Zahlung über ein PayPal-Konto, Kreditkarte, Lastschrift oder weitere von PayPal angebotene Zahlungsarten.

PayPal verarbeitet personenbezogene Daten zur Zahlungsabwicklung, Betrugsprävention, Prüfung der Zahlungsfähigkeit und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Die jeweiligen Zahlungsdienstleister können personenbezogene Daten auch in eigener Verantwortung verarbeiten. Für die weitere Verarbeitung gelten die Datenschutzinformationen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

9. Datenweitergabe an Versanddienstleister DHL

Zur Auslieferung von Bestellungen geben wir die für den Versand erforderlichen Daten an unseren Versanddienstleister weiter.

Versanddienstleister:

DHL Paket GmbH
Sträßchensweg 10
53113 Bonn
Deutschland

Übermittelt werden insbesondere Name und Lieferadresse. Diese Daten werden benötigt, damit die bestellte Ware zugestellt werden kann.

Die Weitergabe erfolgt zur Vertragserfüllung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Eine Weitergabe der E-Mail-Adresse oder Telefonnummer an DHL erfolgt nur, soweit dies für die Versandabwicklung erforderlich ist oder Sie hierin eingewilligt haben, zum Beispiel für eine Paketankündigung oder Sendungsverfolgung. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO beziehungsweise, soweit erforderlich, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

10. Kontaktaufnahme und Kontaktformular

Wenn Sie uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für mögliche Anschlussfragen.

Dabei können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie der Inhalt Ihrer Nachricht verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn Ihre Anfrage mit einem Vertrag oder vorvertraglichen Maßnahmen zusammenhängt. In allen anderen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sachgerechten Bearbeitung von Anfragen.

11. Elektronisches Widerrufsformular mit Jotform

Für die elektronische Übermittlung von Widerrufserklärungen nutzen wir auf unserer Website den Dienst Jotform.

Anbieter ist:

Jotform Inc.
111 Pine St. Suite 1815
San Francisco, CA 94111
USA

Wenn Sie das elektronische Widerrufsformular nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten verarbeitet. Dazu gehören insbesondere:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Bestellnummer oder Rechnungsnummer
- betroffener Artikel beziehungsweise betroffene Bestellung

- freiwillige Angaben im Nachrichtefeld
- freiwillige Angabe zum Grund des Widerrufs
- Zeitpunkt der Übermittlung
- technische Zugriffsdaten, soweit diese beim Absenden des Formulars verarbeitet werden

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Entgegennahme, Zuordnung, Bearbeitung und Dokumentation Ihrer Widerrufserklärung sowie zur Übermittlung einer Eingangsbestätigung.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Zusammenhang mit dem Verbraucherwiderruf erforderlich ist. Soweit die Verarbeitung zur Bearbeitung, Zuordnung und Dokumentation Ihrer Erklärung erforderlich ist, erfolgt sie zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der ordnungsgemäßen Bearbeitung und Nachweisbarkeit von Widerrufserklärungen.

Jotform wird als Auftragsverarbeiter eingesetzt. Mit Jotform wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Die Formular Daten werden bei aktivierter EU-Datenresidenz auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Die Speicherung wurde auf EU-Server umgestellt.

Da Jotform ein Anbieter mit Sitz in den USA ist, kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union nicht vollständig ausgeschlossen werden. Soweit Daten in Drittländer, insbesondere in die USA, übertragen werden, erfolgt dies auf Grundlage geeigneter Garantien im Sinne der DSGVO, insbesondere auf Grundlage des mit Jotform geschlossenen Vertrags zur Auftragsverarbeitung sowie weiterer datenschutzrechtlicher Schutzmaßnahmen.

Die Angabe eines Widerrufsgrundes ist freiwillig und für die Ausübung des Widerrufsrechts nicht erforderlich.

12. Newsletter mit Brevo

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für den Versand des Newsletters und die damit verbundene Verwaltung der Newsletter-Anmeldung.

Für den Versand des Newsletters nutzen wir den Dienst Brevo.

Anbieter ist:

Sendinblue GmbH
 Köpenicker Straße 126
 10179 Berlin
 Deutschland

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt im sogenannten Double-Opt-in-Verfahren. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie die Anmeldung bestätigen müssen. Erst danach wird der Newsletter versendet.

Beim Newsletter-Versand können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- E-Mail-Adresse
- Name, soweit angegeben
- Zeitpunkt der Anmeldung
- IP-Adresse bei Anmeldung und Bestätigung
- Informationen zur Bestätigung der Anmeldung
- technische Daten zum Newsletter-Versand

Der Newsletter kann jederzeit über den Abmeldelink in der Fußzeile jeder Newsletter-E-Mail oder durch Mitteilung an kundenservice@layerbrix.com abbestellt werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Brevo wird als Auftragsverarbeiter eingesetzt. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung.

13. Webhosting und Website-Betrieb über Webador

Unsere Website wird mit dem Website- und Shop-System Webador betrieben.

Anbieter ist:

JouwWeb B.V.
Torenallee 20
5617 BC Eindhoven
Niederlande

Webador stellt die technische Infrastruktur für den Betrieb der Website und des Online-Shops bereit. Beim Aufruf unserer Website können technische Daten verarbeitet werden. Dazu gehören insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- technische Server-Logdaten

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um unsere Website technisch bereitzustellen, die Sicherheit und Stabilität des Systems zu gewährleisten und Missbrauch zu verhindern.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im sicheren und funktionsfähigen Betrieb unserer Website und unseres Online-Shops.

Soweit Webador im Auftrag personenbezogene Daten verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung.

14. Cookies und technische Funktionen

Unsere Website kann Cookies und vergleichbare technische Funktionen verwenden. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können.

Technisch notwendige Cookies dienen dazu, die Website funktionsfähig bereitzustellen, zum Beispiel für Warenkorb-Funktionen, Spracheinstellungen oder Sicherheitsfunktionen.

Die Rechtsgrundlage für technisch notwendige Cookies ist § 25 Abs. 2 TDDDG. Die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse am sicheren und funktionsfähigen Betrieb unserer Website haben.

Soweit nicht notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt werden, erfolgt dies nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, Cookies nur im Einzelfall erlauben oder Cookies generell ausschließen. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Website eingeschränkt sein.

15. SSL- beziehungsweise TLS-Verschlüsselung

Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL- beziehungsweise TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers mit „https://“ beginnt und ein Schloss-Symbol angezeigt wird.

Durch die Verschlüsselung können Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht ohne Weiteres von Dritten mitgelesen werden.

16. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Daten im Zusammenhang mit Bestellungen, Rechnungen und steuerlich relevanten Unterlagen werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Daten aus Anfragen werden gelöscht, sobald die Anfrage abschließend bearbeitet wurde, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen an einer weiteren Speicherung bestehen.

Daten im Zusammenhang mit Widerrufserklärungen werden so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung, Dokumentation und Nachweisbarkeit erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter werden bis zum Widerruf der Einwilligung beziehungsweise bis zur Abmeldung vom Newsletter gespeichert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

17. Empfänger personenbezogener Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht, eine Einwilligung vorliegt oder ein berechtigtes Interesse besteht.

Empfänger personenbezogener Daten können insbesondere sein:

- Webador als Website- und Shop-Anbieter
- Jotform im Zusammenhang mit dem elektronischen Widerrufsformular
- DHL als Versanddienstleister
- Stripe als Zahlungsdienstleister
- PayPal als Zahlungsdienstleister
- Brevo als Newsletter-Dienstleister
- Steuerberater oder Behörden, soweit gesetzlich erforderlich
- IT-Dienstleister, soweit sie im Rahmen der technischen Betreuung tätig werden

18. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden:

kundenservice@layerbrix.com

19. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Zuständig kann insbesondere die Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Wohnortes oder die für uns zuständige Aufsichtsbehörde sein.

20. Widerspruchsrecht

Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Wenn personenbezogene Daten zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

21. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn dies aufgrund rechtlicher Änderungen, technischer Änderungen oder neuer Funktionen erforderlich wird.