

# **Datenschutzerklärung**

## **1. Allgemeine Hinweise**

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TMG). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website und Dienstleistungen.

## **2. Verantwortlicher**

LayerbriX 3D-Druck  
Inhaber: Jan-Hendrik Veit  
Heidebergstraße 3  
57334 Bad Laasphe  
E-Mail: kundenservice@layerbrix.com  
Telefon: 02752 8689930

## **3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, wenn und soweit dies zur Abwicklung einer Bestellung, zur Nutzung unseres Onlineangebots oder aufgrund einer Einwilligung erforderlich ist.

Erhobene Daten können insbesondere sein:

- Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Lieferadresse
- Bestelldaten (Produkte, Menge, Preis, Zahlungsart)
- IP-Adresse bei Nutzung der Webseite
- Anmeldedaten bei Kundenkonten

## **4. Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir verwenden Daten für folgende Zwecke:

- Abwicklung von Bestellungen
- Versand der Ware über unseren Logistikdienstleister
- Bearbeitung von Anfragen über das Kontaktformular
- Kundenkommunikation und Support
- Verwaltung von Kundenkonten
- Versand unseres Newsletters (bei Anmeldung)
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

## **5. Kundenkonto**

Es besteht die Möglichkeit, freiwillig ein Kundenkonto auf unserer Webseite anzulegen. Dabei speichern wir die eingegebenen Daten (z. B. Name, E-Mail, Adresse) dauerhaft, um zukünftige Bestellungen zu erleichtern.

Das Kundenkonto kann jederzeit gelöscht werden. Bitte senden Sie hierzu eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns.

## **6. Datenweitergabe an Versanddienstleister (DHL)**

Zur Auslieferung von Bestellungen geben wir Namen sowie Lieferadresse an unseren Versandpartner DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn, weiter.

Diese Datenweitergabe erfolgt ausschließlich zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **7. Newsletter**

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für diesen Zweck. Die Anmeldung erfolgt im sogenannten Double-Opt-in-Verfahren. Der Newsletter kann jederzeit über den Link in der Fußzeile jeder E-Mail oder durch Kontaktaufnahme mit uns abbestellt werden.

## **8. Kontaktformular**

Wenn Sie uns per Kontaktformular kontaktieren, werden die Angaben zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen gespeichert. Die Daten werden nicht ohne Einwilligung weitergegeben.

## **9. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO - Einwilligung
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO - Vertragserfüllung
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO - rechtliche Verpflichtung
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - berechtigtes Interesse

## **10. Rechte der betroffenen Person**

Betroffene Personen haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über gespeicherte Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung der Daten ("Recht auf Vergessenwerden")
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (z. B. bei Direktwerbung)

Bitte wenden Sie sich hierzu an: [kundenservice@layerbrix.com](mailto:kundenservice@layerbrix.com)

## **11. Dauer der Speicherung**

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

## **12. Cookies & technische Daten**

Unsere Website kann sogenannte Cookies verwenden, um das Nutzungserlebnis zu verbessern. Der Browser kann so eingestellt werden, dass über das Setzen von Cookies informiert wird oder Cookies deaktiviert werden.

## **13. Webhosting & Sicherheit**

Unsere Website wird bei einem deutschen/europäischen Hostinganbieter betrieben, der die Daten gemäß DSGVO schützt. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt via HTTPS/SSL.

## **14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, z. B. bei rechtlichen Änderungen oder neuen Funktionen.

Stand: Mai 2025